

MODULO DI RECLAMO

Codice Prestazione: P14

Numero Richiesta: _____ Ricevuta il: _____

Codice Utente: _____ Numero Contratto _____ Numero Impianto/Libretto: _____

Dati Utente (Allegare copia del documento di riconoscimento)

Tipologia di utenza: ☐ potabile ☐ irrigua

Cognome e nome/Ragione sociale _____

Data di nascita _____ Comune _____ Provincia _____

Codice Fiscale/Partita IVA _____

Residenza/Sede legale: Via/Viale/Piazza/C.da _____ N° _____

Comune _____ CAP _____ Provincia _____

Numero di telefono: _____ Email _____

Dati aggiuntivi (solo in caso di utenza idropotabile)

L'utente richiede la verifica del misuratore: ☐ SI ☐ NO

Lettura consumo da contatore (al momento della presente richiesta) _____ [mc] (Campo non obbligatorio)

Informazioni all'utenza

Il presente modulo può essere inviato alla società Acquedotti Ing. Sarino Pavone S.p.A., tramite i seguenti canali:

- Via posta all'indirizzo Via Modena n° 14 -95126, Catania
- Via mail all'indirizzo acquedottipavone@gmail.com o acquedottipavone@arubapec.it
- Via fax al numero +3909555222

Descrizione del reclamo

L'utente espone reclamo alla Acquedotti Ing. Sarino Pavone S.p.A. per:

Firma _____

INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali dell'utente/richiedente sono utilizzati da **Acquedotti Ing. Sarino Pavone S.p.A.**, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- a) Cartacei (moduli di registrazione, richieste utenti, ecc.)
- b) Informatici (software gestionali, contabili, ecc.)
- c) Telematici

con le seguenti finalità:

- Contrattualizzazione;
- Erogazione dei servizi richiesti dall'Utente;
- Fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio;

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati, comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente/richiedente. I dati trattati non verranno utilizzati per fini diversi da quelli sopra elencati.

BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti. La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Personale Ufficio Tecnico;
- Contabili e amministrativi;
- Fornitori (società di recapito e smistamento corrispondenza, uffici legali, etc)

La società **Acquedotti Ing. Sarino Pavone S.p.A** si impegna a non divulgare a terzi i dati degli utenti senza esplicito consenso, a eccezione fatta, di eventuali richieste specifiche da parte di un'Autorità di pubblica sicurezza.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile. Ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata i dati saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società Acquedotti Ing. Sarino Pavone S.p.A con sede in via Modena, 14 – 95126 Catania (CT).

TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, anche attraverso la previsione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e l'adozione di norme vincolanti d'impresa per i trasferimenti infragruppo.

Dichiara di aver preso visione dell'informativa e di accettarne i contenuti.

Data _____

Firma _____